



# Southlake Utilities INCORPORATED

## Informe anual de calidad del agua potable 2023 Sistema Público de Agua # 3354916

Nos complace brindarle el Informe anual sobre la calidad del agua de este año. Queremos mantenerle informado sobre las Excelente agua y servicios que le hemos brindado durante el año pasado. Nuestro objetivo es y siempre ha sido, proporcionar brindarle un suministro seguro y confiable de agua potable. Nuestra agua se obtiene de dos pozos que bombean agua subterránea del acuífero de Florida y se airea y clora para fines de desinfección.

El estado realizó una evaluación de la fuente de agua en 2023. Una búsqueda de los datos indicó dos fuentes potenciales de contaminación con un índice de susceptibilidad de bajo a moderado. En 2023, el Departamento de Medio Ambiente de Florida Protection (DEP) realizó una evaluación de la fuente de agua en nuestro sistema. La evaluación se realizó para proporcionar información sobre cualquier fuente potencial de contaminación en las cercanías de nuestros pozos. Los resultados de la evaluación son disponible en el sitio web del Programa de Evaluación y Protección de Fuentes de Agua (SWAPP) del DEP en <http://prodapps.dep.state.fl.us/swapp/> o se pueden obtener de Southlake Utilities, Inc. en 16554 Cagan Crossings Blvd., Suite 2, Clermont, FL 34714. .

Si tiene alguna pregunta sobre este informe o sobre su servicio de agua, comuníquese con nuestra oficina al (352) 394-8898. Alentamos a nuestros clientes a estar informados sobre su servicio de agua.

Southlake Utilities Inc. monitorea rutinariamente los contaminantes en el agua potable de acuerdo con las leyes, reglas y regulaciones federales y estatales. Salvo que se indique lo contrario, este informe se basa en los resultados de nuestro seguimiento para el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023. Los datos obtenidos antes del 1 de enero de 2023 y presentados en este informe provienen de las pruebas más recientes realizadas de acuerdo con las leyes, normas y reglamentos.

Según lo autorizado y aprobado por la EPA, el Estado ha reducido los requisitos de monitoreo para ciertos contaminantes a menos de una vez al año porque no se espera que las concentraciones de estos contaminantes varíen significativamente de un año a otro. Algunos de nuestros datos [por ejemplo, para contaminantes orgánicos], aunque representativos, tienen más de un año.

En la siguiente tabla, es posible que encuentre términos y abreviaturas desconocidos. Para ayudarle a comprender mejor estos términos, le proporcionamos las siguientes definiciones:

**Nivel máximo de contaminante (MCL):** el nivel más alto de un contaminante permitido en el agua potable. Los MCL se establecen lo más cerca posible de los MCLG utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible .

**Meta de nivel máximo de contaminante (MCLG):** El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG permiten un margen de seguridad.

**Nivel máximo de desinfectante residual o MRDL:** el nivel más alto de desinfectante permitido en el agua potable. Existe evidencia convincente de que es necesario agregar un desinfectante para controlar los contaminantes microbianos.

**Meta de nivel máximo de desinfectante residual o MRDLG:** El nivel de un desinfectante de agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

**Nivel de acción (AL):** la concentración de un contaminante que, si se excede, desencadena el tratamiento u otros requisitos que debe seguir un sistema de agua.

**Evaluación inicial del sistema de distribución (IDSE):** una parte importante de la regla de subproductos de desinfección de la etapa 2 (DBPR). El IDSE es un estudio único realizado por sistemas de agua para identificar ubicaciones de sistemas de distribución con altas concentraciones de trihalometanos (THM) y ácidos haloacéticos (HAA). Los sistemas de agua utilizarán los resultados de la IDSE, junto con sus datos de monitoreo de cumplimiento DBPR de Etapa 1, para seleccionar el cumplimiento ubicaciones de monitoreo para la Etapa 2 DBPR.

**Picocurios por litro (pCi/L):** Medida de la radiactividad en el agua.

**Partes por millón (ppm) o miligramos por litro (mg/l):** una parte en peso de analito por un millón de partes en peso de la muestra de agua.

**Partes por mil millones (ppb) o microgramos por litro (µg/l):** una parte en peso de analito por mil millones de partes en peso de la muestra de agua.

**"ND"** significa no detectado e indica que la sustancia no fue encontrada mediante análisis de laboratorio .

Contaminante y unidad de medida	Fechas de muestreo (mes/año)	Violación de MCL S/N	Nivel detectado	Rango de resultados	MCLG	MCL	Fuente probable de contaminación
<b>Contaminantes inorgánicos</b>							
Bario (ppm)	12/2023	norte	0.022	N / A	2	2	Descarga de desechos de perforación; vertidos de refinerías de metales; erosión de depósitos naturales
Sodio (ppm)	12/2023	norte	8.9	N / A	N / A	160	Intrusión de agua salada, lixiviación del suelo.
Fluoruro	12/2023	norte	0.037	N / A	N / A	4	El fluoruro en el agua subterránea se debe a la erosión y lixiviación de minerales que contienen fluoruro de rocas y sedimentos.
Nitrato (como nitrógeno) (ppm)	12/2023	norte	0,37	N / A	10	10	Escurrimiento por el uso de fertilizantes; lixiviación de fosas sépticas, aguas residuales; erosión de depósitos naturales

### Desinfectantes de etapa 2 y subproductos de desinfección

Para bromato, cloraminas o cloro, el nivel detectado es el promedio anual móvil (RAA, por sus siglas en inglés) más alto, calculado trimestralmente, de los promedios mensuales de todas las muestras recolectadas. Para los ácidos haloacéticos o TTHM, el nivel detectado es el RAA más alto, calculado trimestralmente, de los promedios trimestrales de todas las muestras recolectadas si el sistema realiza un monitoreo trimestral o es el promedio de todas las muestras tomadas durante el año si el sistema realiza un monitoreo con menos frecuencia que trimestralmente. El rango de resultados es el rango de muestras individuales resultados (de menor a mayor) para todas las ubicaciones de monitoreo, incluidos los resultados de la Evaluación Inicial del Sistema de Distribución (IDSE) así como los resultados de cumplimiento de la Etapa 1.

Desinfectante o Contaminante y Unidad de Medida	Fechas de muestreo (mes/año)	Violación de MCL o MRDL S/N	Nivel detectado	Rango de resultados	MCLG o MRDLG	MCL o MRDL	Fuente probable de contaminación
Cloro (ppm)	1/2023-12/2023	norte	1.6	1,0 – 1,9	MRDLG = 4	MRDL = 4,0	Aditivo de agua utilizado para controlar los microbios.
haloacéticos (cinco) (HAA5) (ppb)	9/2023	norte	31,8	21,4 - 31,8	N / A	MCL = 60	Subproducto de la desinfección del agua potable.
TTHM [Trihalometanos totales] (ppb)	9/2023	norte	35,5	29,1 – 30,2	N / A	MCL = 80	Subproducto de la desinfección del agua potable.

Contaminante y unidad de medida	Fechas de muestreo o (mes/año)	Liga Americana superada (sí/no)	Resultado o del percentil 90	No. de sitios de muestreo que exceden el AL	MCLG	AL (Nivel de acción)	Fuente probable de contaminación
<b>Plomo y Cobre (Agua del Grifo)</b>							
Cobre (agua del grifo) (ppm)	8/2023	norte	1.2	0	1.3	1.3	Corrosión de sistemas de plomería domésticos; erosión de depósitos naturales; lixiviación de conservantes de madera
Plomo (toque agua) (ppb)	8/2023	norte	1.6	0	0	15	Corrosión de sistemas de plomería domésticos, erosión de depósitos naturales.
<b>Contaminantes radiactivos</b>							
Contaminante y unidad de medida	Fechas de muestreo (mes/año)	Violación de MCL S/N	Nivel detectado	Rango de resultados	MCLG	MCL	Fuente probable de contaminación
ALPHA bruto incluido . Radón y uranio	12/2023	norte	7.9	N / A	0	5	Erosión de depósitos naturales.

Las fuentes de agua potable (tanto agua del grifo como agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua viaja sobre la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales naturales y, en algunos casos, material radiactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana.

Los contaminantes que pueden estar presentes en las fuentes de agua incluyen:

- (A) *Contaminantes microbianos*, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones agrícolas ganaderas y vida silvestre.
- (B) *Contaminantes inorgánicos*, como sales y metales, que pueden ocurrir naturalmente o ser el resultado de escorrentías de aguas pluviales urbanas, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura.
- (C) *Pesticidas y herbicidas*, que pueden provenir de una variedad de fuentes, como la agricultura, la escorrentía de aguas pluviales urbanas y usos residenciales.
- (D) *Contaminantes químicos orgánicos*, incluidos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de procesos industriales y producción de petróleo, y también pueden provenir de gasolineras, escorrentías de aguas pluviales urbanas y sistemas sépticos.
- (E) *Contaminantes radiactivos*, que pueden ocurrir naturalmente o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y de las actividades mineras.

Si están presentes, los niveles elevados de plomo pueden causar problemas de salud graves, especialmente en mujeres embarazadas y jóvenes.

niños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con líneas de servicio y viviendas. plomería. Southlake Utilities es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de Materiales utilizados en componentes de plomería. Cuando el agua ha estado reposada durante varias horas, puede minimizar el posible exposición al plomo al dejar correr el agua del grifo durante 30 segundos a 2 minutos antes de usar agua para beber o cocinar. Si Si le preocupa el plomo en el agua, es posible que desee analizarla. Información sobre el plomo en el consumo de alcohol El agua, los métodos de prueba y los pasos que puede seguir para minimizar la exposición están disponibles en la línea directa de agua potable segura. o en <http://www.epa.gov/safewater/lead>

Para garantizar que el agua del grifo sea segura para beber, la EPA prescribe regulaciones que limitan la cantidad de ciertos Contaminantes en el agua suministrada por los sistemas públicos de agua. Las regulaciones de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada, que deben proporcionar la misma protección para la salud pública.

Se puede esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. El

La presencia de contaminantes no necesariamente indica que el agua represente un riesgo para la salud. Más información sobre Los contaminantes y los posibles efectos sobre la salud se pueden obtener llamando al Servicio de Seguridad de la Agencia de Protección Ambiental.

Línea directa de agua potable al 1-800-426-4791.

No pudimos completar a tiempo el muestreo requerido para los compuestos orgánicos sintéticos y los contaminantes secundarios del agua del grifo y, por lo tanto, infringimos los requisitos de monitoreo y presentación de informes. Debido a que no tomamos la cantidad requerida de muestras, no sabíamos si los contaminantes estaban presentes en su agua potable y no podemos decirle si su salud estuvo en riesgo durante ese tiempo. El período de monitoreo fue del 1 de julio de 2023 al 31 de diciembre de 2023. Se omitió el segundo conjunto de muestras y el muestreo se reanudó el 9 de enero de 2024. Gracias por permitirnos continuar brindando a su familia agua limpia y de calidad este año.

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes del agua potable que la población general. inmuno- personas comprometidas, como personas con cáncer que reciben quimioterapia, personas que se han sometido a tratamiento de órganos trasplantes, las personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunológico, algunos ancianos y los bebés pueden estar particularmente en riesgo.

riesgo de infecciones. Estas personas deben buscar asesoramiento sobre el agua potable de sus proveedores de atención médica.

EPA/CDC

Directrices sobre los medios apropiados para disminuir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* y otros microbiológicos.

Los contaminantes están disponibles en la línea directa de agua potable segura (800-426-4791).

En Southlake Utilities Inc. nos gustaría que comprenda los esfuerzos que hacemos para mejorar continuamente el suministro de agua. proceso de tratamiento y proteger nuestros recursos hídricos. Estamos comprometidos a garantizar la calidad de su agua. Si usted tiene Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre la información proporcionada, no dude en llamar a cualquiera de los números enumerados.